

# **Datenschutzhinweise der Hypoport on-geo GmbH gemäß Datenschutzgrundverordnung**

Stand: 09. April 2018

## **Grundsätze**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Die Hypoport on-geo GmbH nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und hält sich an die Regeln des Datenschutzes. Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, verarbeitet oder genutzt, wenn der Betroffene eingewilligt hat, diese für die Erfüllung eines Vertrages bzw. für vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind oder ein Gesetz die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung erlaubt oder vorschreibt.

## **Datenverarbeitung auf den Internetseiten**

Personenbezogene Daten werden im technisch notwendigen Umfang erhoben. In keinem Fall werden die erhobenen Daten ohne Zustimmung der Betroffenen an Dritte weitergegeben. Die nachfolgenden Erklärungen geben Ihnen einen Überblick darüber, wie die Hypoport on-geo GmbH diesen Schutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck auf den Internetseiten erhoben, verarbeitet oder genutzt werden.

## **Protokollierung**

Die Hypoport on-geo GmbH erhebt und speichert automatisch in ihren Server-Protokolldateien einige der üblicherweise vom Browser übermittelten Informationen, soweit Ihr Browser diese bereitstellt. Diese Daten können durch die Hypoport on-geo GmbH nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

## **Cookies**

Unsere Internetseiten verwenden teilweise sogenannte Cookies. Diese Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Als Anwender können Sie ebenfalls weiterhin die Funktion des Trackings standardmäßig deaktivieren. Nutzen Sie dazu das „Do Not Track“ Feature Ihres Webbrowsers. Bei der Deaktivierung von Cookie und Tracking Funktionen kann die Funktionalität dieser Website oder Funktionen unserer weiteren Dienste unter Umständen eingeschränkt sein.

## **Webtracking**

Auf den öffentlichen Webseiten der Hypoport on-geo GmbH werden keine Tracking Funktionen eingesetzt.

## **Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten**

Nutzen Sie ein Hypoport on-geo GmbH Kontaktformular, verwenden wir Ihre Kontaktdaten ausschließlich zum Zwecke der Kontaktaufnahme, um die Anfrage entsprechend beantworten zu können. Aufgrund des Grundsatzes der Datensparsamkeit werden im Kontaktformular nur so viele personenbezogene Daten erhoben, wie unbedingt notwendig, um die Anfrage beantworten zu können.

Die Internetseite der Hypoport on-geo GmbH enthält aufgrund von gesetzlichen Vorschriften Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme zu unserem Unternehmen sowie eine unmittelbare Kommunikation mit uns ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine Adresse der sogenannten elektronischen Post (E-Mail-Adresse) umfasst. Sofern eine betroffene Person per E-Mail oder über ein Kontaktformular den Kontakt mit dem für die Verarbeitung Verantwortlichen aufnimmt, werden die von der betroffenen Person übermittelten personenbezogenen Daten automatisch gespeichert. Solche auf freiwilliger Basis von einer betroffenen Person an den für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelten personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Bearbeitung oder der Kontaktaufnahme zur betroffenen Person gespeichert. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte.

Unterstützt ihr E-Mail Provider die automatische Verwendung von Transport Layer Security (TLS), erfolgt die E-Mail-Kommunikation verschlüsselt.

## **Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

a) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Leistungserbringung im Rahmen der Durchführung unserer Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen.

b) im Rahmen von Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)

Die Erhebung und Verarbeitung von Daten im Rahmen der Auftragsverarbeitung erfolgt auf der Grundlage eines Vertrages oder eines anderen Rechtsinstrumentes zwischen dem Verantwortlichen und der Hypoport on-geo GmbH. Gegenstand, Zweck, Art und Dauer der Verarbeitung, Art der personenbezogenen Daten, Kategorien der betroffenen Personen sowie Rechte und Pflichten aller Parteien sind darin festgelegt.

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. für Marketingzwecke, Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen, Newsletterversand) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen Verpflichtungen und gesetzlichen Anforderungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Identitätsprüfung, Betrugsprävention sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in unserem Unternehmen.

e) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten,
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen),
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten,
- Risikosteuerung im Unternehmen.

### **Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung bzw. eines bzw. Vertrags- oder Rechtsverhältnisses nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber und über Ihre diesbezüglichen Rechte informieren.

### **Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung bzw. Vertrags- oder Rechtsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung der Beziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden.

Um eine Anfrage durch Sie entsprechend beantworten zu können, kann es darüber hinaus erforderlich sein, dass wir zum Zwecke der Identifikation und Bearbeitung Ihres Anliegens Ihre dafür notwendigen personenbezogenen Daten benötigen.

## **Sicherheit**

Die Hypoport on-geo GmbH setzt geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre an die Hypoport on-geo GmbH zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Die Hypoport on-geo GmbH verwendet zur Absicherung der Webkommunikation die HTTPS Verschlüsselungstechnik mit TLS. Die Informationen können bei der verschlüsselten Übertragung im Internet nicht von Unbefugten gelesen werden. Bei der Verschlüsselung werden die von Ihnen eingegebenen Zeichen in einen Code verwandelt, der sicher im Internet übertragen werden kann.

Für die elektronische Kommunikation via E-Mail verwenden wir das standardmäßig aktivierte TLS Verschlüsselungsverfahren. Unterstützt die Gegenstelle ebenfalls TLS, wird die Kommunikation automatisch verschlüsselt.

Durch solide Berechtigungskonzepte ist in den datenverarbeitenden Systemen sichergestellt, dass ausschließlich die zum Zugriff berechtigten Personen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten besitzen.

## **Weitergabe an Dritte**

Innerhalb der Hypoport on-geo GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese insbesondere die Datenschutzbestimmungen wahren.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der Hypoport on-geo GmbH ist zunächst zu beachten, dass unser Unternehmen zur Verschwiegenheit über alle personenbezogenen Daten verpflichtet ist, von denen wir Kenntnis erlangen (Bankgeheimnis und Datenschutz).

Informationen dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, der Betroffene eingewilligt hat, wir vertraglich zur Weitergabe befugt sind oder aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

## **Übermittlung in Drittstaaten**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit gesetzlich vorgeschrieben, Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich ist.

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z.B. ergeben können aus: Handelsgesetzbuch (HGB), Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.

Die Aufbewahrungsdauer von Daten, die im Rahmen der Auftragsverarbeitung, das heißt im Auftrag der Verantwortlichen, verarbeitet werden, wird durch den Verantwortlichen bestimmt.

## **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Besteht zwischen Ihnen und der Hypoport on-geo GmbH ein direktes Vertrags- oder Rechtsverhältnis, ist die Hypoport on-geo GmbH die verantwortliche Stelle.

Hypoport on-geo GmbH  
Klosterstraße 71  
10179 Berlin  
Mail: [kontakt@hypgeo.de](mailto:kontakt@hypgeo.de)  
Tel: +49/(0)30-42086-1155

Besteht zwischen Ihnen und uns kein direktes Vertrags- oder Rechtsverhältnis und die Hypoport on-geo GmbH oder eines unserer Partnerunternehmen agiert als Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO, erheben, verarbeiten und nutzen wir die Daten im Auftrag des jeweiligen Auftraggebers (zum Beispiel Finanzinstitut). Wenden Sie sich in diesem Falle bitte direkt an Ihren Vertragspartner.

## **Welche Datenschutzrechte habe ich?**

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen sofern wir die verantwortliche Stelle sind. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Besteht zwischen Ihnen und uns kein direktes Vertrags- oder Rechtsverhältnis und die Hypoport on-geo GmbH oder eines unserer Partnerunternehmen agiert als Auftragsverarbeiter nach Artikel 28 DSGVO, erheben, verarbeiten und nutzen wir die Daten im Auftrag des jeweiligen Auftraggebers (zum Beispiel Finanzinstitut). Wenden Sie sich in diesem Falle bitte direkt an Ihren Vertragspartner.

In diesem Fall können Sie Ihre Betroffenenrechte bei Ihrem Vertragspartner geltend machen. Wir werden Ihren Vertragspartner bei der Wahrung Ihrer Rechte unterstützen.